

Pan
Marek Kuchciński
Marszałek Sejmu RP

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację numer 14910 Posłów na Sejm RP Pana Andrzeja Halickiego

oraz Pani Moniki Wielichowskiej w sprawie *funkcjonowania Regionalnego Systemu Ostrzegania "RSO"* oraz interpelację numer 15026 Posła na Sejm RP Pana Andrzeja Halickiego w sprawie *porozumienia zawartego z operatorami telefonii komórkowej dotyczącego Regionalnego Systemu Ostrzegania*

na wstępie należy wskazać, że ostrzeżenia wydane przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGW) zostały aktywowane w systemie RSO i ukazały się w Aplikacji Mobilnej RSO (Android, iOS, Windows Phone). Trzeba w tym miejscu nadmienić, że system jest skonstruowany w taki sposób, że w RSO znajdują się wyłącznie aktualne ostrzeżenia, które po okresie ich ważności zostają dezaktywowane, co powoduje, iż stają się one niewidoczne dla użytkownika końcowego. Warto również dodać, że obecnie, w ramach unowocześniania systemu, ostrzeżenia wydane przez IMGW przekazywane są na poziom wojewódzkich centrów zarządzania kryzysowego (WCZK) w sposób zautomatyzowany - za pomocą interfejsu. Otrzymane tą drogą ostrzeżenia dyżurni WCZK aktywują następnie w systemie.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 2 listu intencyjnego z dnia 25 czerwca 2015 roku w sprawie *współpracy w ramach projektu Regionalnego Systemu Ostrzegania (RSO)*,

którego sygnatariuszami byli ówczesny Minister Administracji i Cyfryzacji, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz operatorzy telefonii komórkowej, operatorzy mieli zapewnić, w miarę możliwości technicznych i finansowych, przekazywanie lub udostępnianie komunikatów RSO do użytkowników końcowych posiadających urządzenie końcowe umożliwiające odbieranie komunikatów RSO w trybie automatycznym. Z uwagi m.in. na ograniczenia techniczne po stronie operatorów

telefonii komórkowej, komponent RSO-SMS nigdy nie został uruchomiony, dlatego też nie można mówić o upowszechnianiu przez operatorów jakichkolwiek treści za pośrednictwem RSO-SMS do obywateli. Tym samym nie można również wskazywać, że istniała możliwość wysyłania SMS do obywateli za pośrednictwem RSO.

Należy w tym miejscu dodać, że ww. list intencyjny jest jedynym dokumentem określającym współpracę z operatorami telefonii komórkowej. Uwzględniając m.in. opisane powyżej ograniczenia techniczne współpraca ta nie została jak dotąd sformalizowana w inny sposób. Nie oznacza to jednak, że Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji (MSWiA) nie prowadzi rozmów z ww. operatorami. Trzeba bowiem podkreślić, że po utworzeniu MSWiA została wysłana korespondencja do wszystkich operatorów telefonii komórkowej – sygnatariuszy wymienionego listu intencyjnego z 2015 roku, w której zwrócono się m.in. o wznowienie kontaktów. Ponadto odbywały się spotkania z operatorami telefonii komórkowej, podczas których omawiano kwestię RSO. Na najbliższym spotkaniu zostaną przedstawione propozycje dotyczące możliwości uruchomienia komponentu SMS – jednej z funkcjonalności RSO.

Ponadto należy zauważyć, że idea funkcjonowania RSO jest niezmienna od momentu uruchomienia systemu, tzn. RSO stanowi narzędzie obsługiwane na co dzień przez dyżurnych WCZK, którzy za jego pośrednictwem przesyłają komunikaty i ostrzeżenia bezpośrednio do obywateli.

Jedną z funkcjonalności RSO jest upowszechnianie komunikatów na ekranie telewizora w programach regionalnych, a także ogólnopolskich TVP umieszczonych na MUX-3. O tym czy dany komunikat ukaże się (oprócz Aplikacji Mobilnej RSO, strony internetowej urzędu wojewódzkiego, telegazety w TVP) również na pasku DVB decyduje każdorazowo dyżurny WCZK, który wybiera odpowiednie ustawienia w panelu CMS – obsługującym RSO. Mając powyższe na uwadze, trzeba wskazać, że ostrzeżenia RSO na pasku DVB (w kontekście wydarzeń, które miały miejsce w dniach 11-12 sierpnia 2017 roku) ukazały się m.in. w województwach kujawsko-pomorskim i wielkopolskim.

W kwestii dotyczącej udostępnienia wszystkich wpisów w RSO w ramach kategorii „Meteorologiczne” począwszy od dnia 1 stycznia 2017 roku dla wszystkich województw, należy wskazać, że z uwagi m.in. na liczbę komunikatów (2020 do dnia 31 sierpnia 2017 roku do godz. 15:06), a także konstrukcję platformy CMS (oprogramowania służącego do zarządzania treścią przez dyżurnych WCZK), wydruk wszystkich zadanych rekordów (w wersji

szczegółowej) byłby przede wszystkim nieczytelny. Jednocześnie wygenerowanie takiego wydruku wiązałyby się z dużym nakładem pracy i kosztami.

Przechodząc do zagadnienia dotyczącego usprawniania funkcjonowania RSO informuję,

że MSWiA dbając o zachowanie ciągłości funkcjonowania systemu przedłużyło umowę z TVP S.A.

na realizację RSO. Obecnie obowiązująca umowa została zawarta na trzyletni okres, tj. do dnia 31 grudnia 2019 roku. Jednocześnie w ramach prac rozwojowych dotyczących systemu, które są szczególnie istotne z punktu widzenia obywatela nastąpi:

- dodanie geolokalizacji w Aplikacji Mobilnej RSO (możliwość umiejscowienia komunikatu RSO na mapie), która będzie opcją w ustawieniach użytkownika,
- dostosowanie Aplikacji Mobilnej RSO do potrzeb osób niepełnosprawnych (możliwość przełączenia szaty graficznej interfejsu użytkownika na wysokokontrastową, dostosowaną dla użytkowników niedowidzących), zgodnie ze standardami WCAG 2.0.,
- dokonanie zmian w platformie CMS (oprogramowanie służące do zarządzania treścią) użytkowanej przez dyżurnych wojewódzkich centrów zarządzania kryzysowego, polegających m.in. na: 1) umożliwieniu dodania koordynatów satelitarnych do każdego typu komunikatu dodawanego lub edytowanego ręcznie w CMS, a także promienia zasięgu takiego komunikatu w jednostkach odległości (minimum 1 metr), 2) umożliwieniu dodawania do treści komunikatu linków do stron WWW.

W przypadku prac zmierzających do poszerzenia rodzajów komunikatów generowanych w systemie należy wskazać, że w dniu 10 marca 2017 roku zostało zawarte porozumienie pomiędzy MSWiA a Ministerstwem Obrony Narodowej (MON) dotyczące włączenia Sił Zbrojnych RP do RSO. Przedmiotowe porozumienie przewiduje, że Dowództwo Operacyjne Rodzajów Sił Zbrojnych MON będzie przekazywać za pośrednictwem RSO ostrzeżenia o możliwości wystąpienia dla społeczeństwa zagrożeń: 1) z powietrza, w tym typu RENEGADE, 2) atakiem rakietami balistycznymi, 3) typu chemicznego lub biologicznego, spowodowanego przez obiekt powietrzny lub nawodny zakwalifikowany do kategorii RENEGADE lub M-RENEGADE.

W MSWiA trwają także zaawansowane prace zmierzające do zawarcia porozumienia pomiędzy Ministrem Spraw Wewnętrznych i Administracji, Ministrem Cyfryzacji oraz Nauką i Akademicką Siecią Komputerową – Państwowym Instytutem Badawczym (NASK) w sprawie włączenia NASK do Regionalnego Systemu Ostrzegania (RSO). Przewiduje się, że Narodowe Centrum Cyberbezpieczeństwa, działające w strukturze NASK, upoważnione przez Ministra Cyfryzacji, będzie przekazywać za pośrednictwem RSO komunikaty dotyczące zagrożeń dla społeczeństwa, informujące o poważnych incydentach bezpieczeństwa w sieciach i systemach informatycznych oraz o zagrożeniach w cyberprzestrzeni o rozległym zasięgu i poważnych potencjalnych lub rzeczywistych skutkach.

Warto również nadmienić, że MSWiA prowadzi zaawansowane rozmowy z jednym operatorów telefonii komórkowej na temat możliwości preinstalowania Aplikacji Mobilnej RSO na urządzeniach sprzedawanych przez tego operatora.

Ponadto należy wskazać, że MSWiA w ramach inicjatyw zmierzających do zwiększenia świadomości obywateli o istnieniu systemu RSO, w szczególności Aplikacji Mobilnej RSO, podjęło współpracę z TVP S.A., która poza aspektami technicznymi czy związanymi z upowszechnianiem treści komunikatów RSO na antenach TVP obejmuje również promocję systemu. Efektem powyższego jest chociażby ukazanie się w kwietniu 2017 roku na antenie TVP Info, rozmowy promującej RSO (w trakcie trwania bloku „Gość poranka”).

Z poważaniem
MINISTER
SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI
z up. Jarosław Zieliński
Sekretarz Stanu

Otrzymuje:

Sekretariat Prezesa Rady Ministrów w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.